



## دليل المستخدم

### إصدار شهادة شطب قارب نزهة

الإصدار 1.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري و اختيار الخدمات الفرعية " خدمات قوارب النزهة " و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

الخدمات

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة ..

المفضلة حالة الطلب

القيمة المضافة الخدمات الاستباقية للمساعدة في الخدمات باقة منزلي

خدمات النقل البحري

إلغاء الترخيص الملاحي لسفينة تجارية

خدمات النقل البحري

إصدار قيد عقد رهن قارب نزهة

خدمات النقل البحري

إصدار شهادة شطب قارب نزهة

خدمات النقل البحري

تعديل بيانات ترخيص ملاحي لسفينة تجارية

خدمات النقل البحري

تجديد ترخيص بحار

خدمات النقل البحري

إلغاء ترخيص بحار

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات قوارب النزهة (13)

خدمات المرفق المينائي (4)

خدمات المندوبين (7)

خدمات شؤون البحارة (16)

خدمات السفن التجارية (30)

4. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة

## تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين  
والمقيمين والزوارلمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

## 1. تعبئة بيانات الطلب.

## إصدار شهادة شطب قارب نزهة

اسم القارب - بالإنجليزي \*

BACORE

الرقم الرسمي \*

اسم القارب - بالعربي

بحث

## إصدار شهادة شطب قارب نزهة

نتيجة التصفية (1)

اسم القارب - بالإنجليزي	الرقم الرسمي	ميناء التسجيل	نوع المالك	الحالة
			أجنبي	شطب السفينة

جديد

[العودة إلى لوحة التصفية](#)

## إصدار شهادة شطب قارب نزهة

3

## تفاصيل الشهادة

• مركز التسجيل

مركز أبوظبي

	الرقم الرسمي	نوع السفينة
	اسم السفينة - بالعربية	اسم السفينة - بالإنجليزية
	نوع السفينة	ميناء التسجيل
	علم السفينة	الجنسية
	عدد الركاب	نوع المالك
	ميناء التسجيل السابق	الإسم السابق
	تاريخ التسجيل السابق	الرقم الرسمي السابق
	لون البدن	رقم تعريف البدن
	الرقم الدولي	اسم الصانع
	تاريخ إنتهاء التأمين	تاريخ بداية التأمين

• سبب الطلب

الرجوع ↩

التالي ✓

السابق ↩

حفظ ومتابعة لاحقاً 📌



## إصدار شهادة شطب قارب نزهة

❗

**تحميل المرفقات**

\* صورة جواز سفر المالك او بطاقة الهوية

**اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح بإرفاقها (jpeg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميغا بايت الحجم

\* تقرير من حماية المنشآت الحيوية و السواحل

**اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح بإرفاقها (jpeg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميغا بايت الحجم



0%

إكمال النموذج

الرجوع ↩
التالي ✓
السابق ↶
حفظ ومتابعة لاحقا

0%

إكمال النموذج

## إصدار شهادة شطب قارب نزهة

❗

**حفظ وإنهاء الطلب**

ملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . \*



100%

إكمال النموذج

الرجوع ↩
إرسال ✓
السابق ↶
حفظ ومتابعة لاحقا

100%

إكمال النموذج

2. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالي

United Arab Emirates

نمض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نمض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماما غير راضي تماما

التالي

United Arab Emirates

نمض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نمض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً	غير موافق نوعاً ما	غير موافق	محايد/ لا ينطبق	موافق نوعاً ما	موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث أخطاء أو عطل في الموقع)
☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

United Arab Emirates

نمض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نمض المتعامل

هل هناك شيء أدر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حرفاً قصفاً

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

3. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

The screenshot shows a search and filter interface for 'طلباتي' (My Requests). The interface is divided into two columns. The left column contains filters for 'الخدمة' (Service) and 'شركة PRO' (PRO Company), both with dropdown menus and 'يرجى الاختيار' (Please select) text. The right column contains filters for 'الخدمات بحسب التصنيف' (Services by category) and 'حالة الطلب' (Request status), both with dropdown menus and 'يرجى الاختيار' (Please select) text. Below these filters is a search bar labeled 'الكلمة (رقم الطلب)' (Keyword (Request number)). At the bottom right, there is a checkbox for 'استخدم النطاق الزمني' (Use time range) and two buttons: 'إعادة تعيين' (Reset) and 'بحث' (Search).